

放課後等デイサービス ファミリールームりぼん

集計：2022年(令和4年)分 公表：2023年(令和5年)

保護者等向け 放課後等デイサービス自己評価表

配布数：21 有効回答数：19

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見いただいた内容	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	18	1	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	14	5	0		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	9	10	0		
適切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	17	2	0		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	17	1	1	・ヨガ、誕生日会、絵画、工作、音楽会等、沢山あって良いと思います	・お子様方に沢山経験や体験をしていただけるよう、今後も続けていけたら、と思っています
	⑥	放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	6	11	2	・よくわからなかった「どちらともいえない」にしました	・ご回答いただき、ありがとうございました。コロナへの対応が変わり、今後また交流・活動できる機会を増やしていけたらと考えております。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	17	2	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか。	18	1	0		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	17	2	0	・一度じっくりとお話したいと思っていました	・保護者様との面談も支援計画の見直し等の機会や保護者会を通して機会を設けていきたいと考えております。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	12	6	1		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	16	3	0		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	18	1	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	19	0	0	・よくされていると思います。楽しみにしています。(ブログ)	・ご覧いただき、ありがとうございます。お子様方の施設内や外遊び、イベント参加している様子を見ていただきたいので、引き続き更新して参ります。
	⑭	個人情報に十分注意しているか。	19	0	0		
非 常 時 等 の 対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	19	0	0		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	15	4	0	・よくわかりませんでした	・避難訓練に関して行われているか、保護者様へお伝えできておらず、大変申し訳ありませんでした。避難訓練に関しては毎月1回、災害状況も考え、変えながら行っております。(地震・水害・火災等)
満 足 度	⑰	子ども通所を楽しみにしているか。	17	2	0		
	⑱	事業所の支援に満足しているか。	19	0	0	・スポット利用や時間等に対応してくれて助かっています	・スポット利用やご利用時間に関してできる限りご希望に添えるようにしていきたいと考えておりますので今後もご遠慮なくお申し付けください。